

Cymhorthydd Bwyd a Diod

Cyfeirnod y swydd: PCCS00003W3HRE

Lleoliad: Cwt y Bugeiliaid. Maes Parcio
Bwlch Pen Barras, Parc Gwledig Moel
Famau

Cyflog: Gradd 1 £10.60 yr awr

Oriau: Fel y bo'r angen

Mae Ardal o Harddwch Naturiol Eithriadol Bryniau Clwyd a Dyffryn Dyfrdwy yn ceisio cyflogi Cynorthwy-ydd Bwyd a Diod gyda chyfle am oriau ychwanegol o bryd i'w gilydd, i ddarparu gwasanaeth cwsmeriaid rheng flaen ardderchog ar gyfer ein bwyd a diod cludfwyd i ffwrdd yng Nghwt y Bugeiliaid yn Moel Famau Country. Parc, wedi'i leoli ym Maes Parcio Bwlch Penbarras.

Ein nod yw penodi unigolion brwdfrydig, hyderus a galluog sydd wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid ar draws y ddau safle.

Mae'r penodiad yn amodol ar dderbyn geirdaon boddhaol.

Os hoffech drafod unrhyw agwedd ar y swydd hon, ffoniwch Rachel Jones ar 01824 712757.

Os oes gennych chi ddiddordeb yn y swydd hon, gwnewch gais ar-lein drwy'r wefan www.sirddinbych.gov.uk. Am ddulliau eraill o wneud cais cysylltwch â'r Gwasanaethau Cwsmeriaid ar 01824 706101.

Rhaid i ymgeiswyr lenwi ein ffurflen gais er mwyn cael eu hystyried. Yn anffodus, ni allwn ateb pob cais. Os nad ydych chi wedi derbyn ateb o fewn tair wythnos i'r dyddiad cau, fe ddylech chi gymryd yn ganiataol nad ydych chi wedi cyrraedd y rhestr fer am gyfweiliad.

Mae Cyngor Sir Ddinbych yn ymroddedig i Gyfle Cyfartal a'i Safonau Iaith Gymraeg. Rydym yn croesawu ceisiadau Cymraeg; sylwch na fydd unrhyw ffurflenni cais a dderbynnir yn y Gymraeg yn cael eu trin yn llai ffafriol na ffurflenni cais a gyflwynir yn Saesneg.

Food and Beverage Assistant

Job reference: PCCS00003W3HRE

Location: The Shepherds Hut. Bwlch Pen
Barras Car Park, Moel Famau Country Park

Salary: Grade 1 £10.60 per hour

Hours: Supply, as and when required

The Clwydian Range and Dee Valley Area of Outstanding Natural Beauty is seeking to employ a Food and Beverage Assistant with an opportunity for occasional additional hours, to provide excellent front line customer service for our Food and Beverage take away the The Shepherds Hut at Moel Famau Country Park, based in Bwlch Penbarras Car Park.

Our aim is to appoint enthusiastic, confident and capable individuals who are committed to providing excellent customer service across both sites.

Appointment subject to satisfactory references.

If you would like to discuss any aspect of the post, please call Rachel Jones 01824 712757.

If you are interested in this vacancy, please apply on-line via the website www.denbighshire.gov.uk. For alternative methods of applying please contact Customer Services on 01824 706101.

Candidates must complete our application form to be considered. We regret that we are unable to reply to all applications. If you have not received a reply within three weeks of the closing date, you must assume that you have not been short listed for interview.

Denbighshire County Council is committed to Equal Opportunities and its Welsh Language Standards. We welcome applications in the Welsh Language and application forms received in the Welsh Language will not be treated less favourably than an application form submitted in English.

SWYDD-DDISGRIFIAD CYNGOR SIR DDINBYCH

Teitl Swydd:	Cymhorthydd Bwyd a Diod
Graddfa:	1
Gwasanaeth:	Cefn Gwlad a Threftadaeth
Maes Gwasanaeth:	Cynllunio, Gwarchod y Cyhoedd a Gwasanaethau Cefn Gwlad
Yn atebol i'r:	Rheolwr Safle / Goruchwyliwr Arlwyo
Cyfeirnod y Swydd / Dyddiad Cyhoeddi:	03908

Pwrpas y Swydd

Gweini bwyd a diod i'r cyhoedd drwy fannau bwyd i fynd a gwasanaeth bwrdd.

Cynnal glendid y gegin, y manau cyhoeddus a'r storfa yn ôl y cyfarwyddyd; gan gynnwys offer.

Prif Atebolrwydd a Chyfrifoldebau

- Cymryd archebion, prosesu taliadau a gweini bwyd a diodydd i gwsmeriaid.
- Cefnogi'r Cogydd/Cogydd Cynorthwyol gyda dyletswyddau arlwyo cyffredinol fel y gellir darparu bwyd mewn amrywiaeth o wahanol fannau.
- Cynorthwyo gyda pharatoi bwyd syml.
- Sicrhau fod yr holl offer, llestri a chyfarpar yn cael eu golchi'n drylwyr.
- Cefnogi'r Cogydd/Cogydd Cynorthwyol gyda dyletswyddau arlwyo cyffredinol fel y gellir darparu bwyd mewn amrywiaeth o wahanol fannau.
- Cynnal glendid y gegin, y manau cyhoeddus a'r storfeydd a sicrhau bod cyflenwadau'n cael eu hail-lenwi yn ôl y gofyn.
- Cyfathrebu â chwsmeriaid er mwyn datrys cwynion neu sicrhau eu boddhad

Adnoddau / Offer / Deunyddiau

Yr holl offer cegin masnachol safonol a systemau til man gwerthu – rhoi gwybod i'r Cogydd / Rheolwr Safle am unrhyw offer diffygiol

Goruchwyllo/Rheoli Pobl

Dim

Gwybodaeth, Sgiliau, Hyfforddiant a Phrofiad

Mae profiad da o ryngweithio wyneb yn wyneb â chwsmeriaid mewn amgylchedd bwyd neu fanwerthu yn hanfodol.

Byddai gwybodaeth sylfaenol am ddyletswyddau arlwyo cyffredinol, hylendid bwyd ac lechyd a Diogelwch, ynghyd â phrofiad o baratoi bwyd syml, yn ddymunol.

Mae'n hanfodol bod deiliad y swydd yn meddu ar sgiliau da o ran cyfathrebu ac ymwneud â phobl, a'r gallu i flaenoriaethu tasgau a gweithio o fewn terfynau amser.

Amodau Gwaith Arbennig

Oherwydd lleoliad y gwaith bydd angen i chi fod yn hapus gyda gweithio y tu mewn i'r Cwt Bugail mewn maes parcio sy'n agored i'r tywydd, bydd gwisg ysgol yn cael ei darparu. Mae bod yn gyfforddus yn gweithio ar eich pen eich hun a bod mewn cysylltiad â staff eraill gerllaw yn hanfodol.

Oherwydd lleoliad gwaith, y gallu i deithio.

Weithiau bydd angen ymdrech gorfforol er mwyn codi a symud bagiau o fwydydd, stoc selar a chynwysyddion o fwydydd wedi'u paratoi. Bydd angen cysylltu cynwysyddion dŵr hefyd â'r pwmp i ddarparu dŵr ar gyfer y peiriant coffi.

Gweithio patrwm sifftiau gan gynnwys gweithio gyda'r nos ac ar y penwythnos.

Gwiriadau Cyflogaeth / Gofynion Penodol

Mae'n ofynnol i bob aelod newydd o staff fynd drwy ein gwiriadau recriwtio mwy diogel; 2 eirida boddhaol yn cwmpasu 3 blynedd o gyflogaeth, tystiolaeth o gymwysterau hanfodol, tystiolaeth o'r Hawl i Weithio yn y DU.

Mae Cyngor Sir Ddinbych yn cydnabod ei rwymedigaethau i ddiogelu plant ac atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl, gan wneud popeth o fewn ei allu i atal caethwasiaeth a masnachu mewn pobl o fewn ei fusnesau. Mae sawl math o gaethwasiaeth modern, gan gynnwys masnachu mewn pobl, llafur gorfodol, caethiwed a chaethwasiaeth.

Mae diogelwch yn bwysig i bawb, ac mae gofyn i holl gyflogeion Sir Ddinbych weithio yn unol â pholisïau a gweithdrefnau Diogelu Oedolion / Plant y Cyngor, mae dyletswydd arnynt i roi gwybod am unrhyw bryderon sy'n codi yn ystod eu dyletswyddau a bod yn ymwybodol o arwyddion camfanteisio. Dylid codi unrhyw bryderon â'r Rheolwr Diogelu Penodedig er mwyn i'r Cyngor allu gweithredu pan gaiff camfanteisio ei adnabod.

Gweledigaeth / Cyd-destun

Bydd disgwyl i ddeiliad y swydd gynorthwyo Rheolwr y Safle, y Goruchwyliwr neu'r Cogydd i ddarparu a gweini bwyd o ansawdd da, cynnal amgylchedd glân a diogel a sicrhau bod disgwyliadau cwsmeriaid yn cael eu bodloni. Byddwch yn dod i gysylltiad uniongyrchol â Grwpiau, Sefydliadau a'r cyhoedd sy'n defnyddio'r ddau safle, a bydd disgwyl i chi weithio'n gynnar yn y bore, gyda'r nos ac ar benwythnos er mwyn diwallu anghenion y gwasanaeth.

MANYLION AM YR UNIGOLYN CYNGOR SIR DDINBYCH

Mae'r Manylion am yr Unigolyn yn nodi'r sgiliau, yr wybodaeth a'r profiad sy'n cael eu hystyried yn angenrheidiol i gyflawni dyletswyddau'r swydd yn effeithiol. Fe'i defnyddir yn y broses o lunio'r rhestr fer a'r cyfweiliadau ar gyfer y swydd hon. Dylech ddangos ar eich ffurflen gais sut yr ydych yn bodloni'r meini prawf hyn, gan mai dim ond wrth fodloni pob un o'r meini prawf hanfodol (a'r meini prawf dymunol lle bo'n berthnasol) y byddwch yn cael eich cynnwys ar y rhestr fer.

Teitl y Swydd:	Cymhorthydd Bwyd a Diod		
Gwasanaeth	Cynllunio, Gwarchod y Cyhoedd a Gwasanaethau Cefn Gwlad		
Graddfa:	1		
<u>MEINI PRAWF</u>	<u>HANFODOL</u>	<u>DYMUNOL</u>	<u>DULL ASESU</u> Ffurflen Gais / Cyfweiliad / Cyflwyniad / Geirda ac ati
1. ADDYSG A CHYMWYSTERAU		Tystysgrif mewn Hylendid Bwyd Sylfaenol	Ffurflen Gais Cyfweiliad Tystysgrifau
2. PROFIAD PERTHNASOL	Mae profiad da o ryngweithio wyneb yn wyneb â chwsmeriaid mewn amgylchedd bwyd neu fanwerthu	Profiad o weithio mewn ceginau a gweini ar y cyhoedd	Ffurflen Gais Cyfweiliad
3. GWYBODAETH A SGILIAU CYSYLLTIEDIG Â'R SWYDD	Mae'n hanfodol bod deiliad y swydd yn meddu ar sgiliau da o ran cyfathrebu ac ymwneud â phobl, a'r gallu i flaenoriaethu tasgau a gweithio o fewn terfynau amser.	Byddai gwybodaeth sylfaenol am ddyletswyddau arlwyo cyffredinol, hylendid bwyd ac lechyd a Diogelwch, ynghyd â phrofiad o baratoi bwyd syml Darperir hyfforddiant llawn	Ffurflen Gais Cyfweiliad
4. RHINWEDDAU PERSONOL	Brwdfrydedd a gallu Mae gallu gweithio fel rhan o dîm yn hanfodol Prydlon a dibynadwy		Ffurflen Gais Cyfweiliad
5. GOFYNION ERAILL	Empathi at y Gymraeg a'r diwylliant Cymreig. Rhaid i'r person fod yn lân, yn daclus ac ymfalchïo yn eu gwaith	Rhugl yn y Gymraeg	Ffurflen Gais Cyfweiliad

DENBIGHSHIRE COUNTY COUNCIL JOB DESCRIPTION

Job Title:	Food and Beverage Assistant
Grade:	1
Service:	Countryside & Heritage
Service Area:	Planning, Public Protection and Countryside
Responsible to:	Site Manager / Catering Supervisor
Job ID Number / Date Issued:	03908

Job Purpose

To serve food and beverage to the public through take away and table service outlets

Maintain cleanliness of the kitchen, public areas and storeroom as and when directed; including equipment.

Principal Accountabilities and Responsibilities

- Take orders, process payments and serve food and beverages to patrons.
- Support the Chef/Assistant Chef with general catering duties to enable the efficient provision of food at different outlets
- Assist with basic food preparation.
- Ensure all utensils, crockery and equipment are thoroughly washed.
- Support the Chef/Assistant Chef with general catering duties to enable the efficient provision of food at different outlets
- Maintain cleanliness of the kitchen, public areas and storerooms and ensure that supplies are replenished as required.
- Communicate with customers to resolve complaints or ensure satisfaction.

Resources/Equipment/Material

All standard commercial kitchen equipment and point of sale till systems - report all equipment faults through to the Chef / site Manager

Supervision/Management of People

None

Knowledge, Skills, Training and Experience

Good experience of face to face customer interaction in a food or retail environment is essential.

Basic knowledge of general catering duties, food hygiene and Health and Safety, along with experience in basic food preparation would be desirable.

It is essential that the post holder has good communication and interpersonal skills, with the ability to prioritise tasks and work within a deadline.

Special Working Conditions

Due to the location of work you will need to be happy with working inside the Shepherd's Hut in a car park exposed to the weather elements, uniform will be provided. Being comfortable lone working whilst being in contact with other staff nearby is essential.

Due to the location of work, an ability to travel.

Occasional physical effort is required in lifting and moving bags of foodstuffs, cellar stock and containers of prepared food. Water containers will also need to be connected to the pump to provide water for the coffee machine.

Working shift pattern includes evening and weekends.

Employment Checks/ Specific Requirements

All new starters are required to undergo our standard safer recruitment checks; 2 satisfactory references covering 3 years' employment, evidence of essential qualifications, evidence of Right to Work in the UK.

Denbighshire County Council recognises its obligations to safeguard children and adults together with preventing slavery and human trafficking and will do all in its power to prevent slavery and human trafficking within its business. Modern slavery can take many forms including the trafficking of people, forced labour, servitude and slavery.

Safeguarding is everyone's business and all Denbighshire employees are required to work in accordance with the Council's Child / Adult Safeguarding policies and procedures and have a duty to report any concerns which may be noted during the course of their duties and are asked to be alert to the signs of exploitation. Concerns should be raised via their Designated Safeguarding Manager in order that the Council can take prompt action when exploitation is identified.

Vision/Context

The post holder will be expected to assist the Site Manager, Supervisor or Chef in providing and serving good quality food, maintaining a clean and safe environment and ensuring customer expectations are met. You will be in direct contact with Groups, Organisations and the general public who use both sites, and will be expected to work early mornings, evenings and weekends to meet the needs of the service.

DENBIGHSHIRE COUNTY COUNCIL PERSON SPECIFICATION

The Person Specification sets out the skills, knowledge and experience that are considered to be necessary to carry out the duties of the post effectively. It will be used in the short-listing and interview process for this post. You should demonstrate on your application form how you meet these criteria as you will only be shortlisted if you meet all of the essential criteria (and desirable criteria where applicable).

Post Title:	Food and Beverage Assistant		
Service	Planning, Public Protection and Countryside		
Grade:	1		
<u>CRITERIA</u>	<u>ESSENTIAL</u>	<u>DESIRABLE</u>	<u>METHOD OF ASSESSMENT</u> Application Form / Interview / Presentation / References etc.
1. EDUCATION & QUALIFICATIONS		Certificate in Basic Food Hygiene	Application Form Interview Certificates
2. RELEVANT EXPERIENCE	Good experience of face to face customer interaction in a food or retail environment	Experience working in kitchens and serving the public	Application Form Interview
3. JOB RELATED KNOWLEDGE & SKILLS	Good communication and interpersonal skills, with the ability to prioritise tasks and work within a deadline.	Basic knowledge of general catering duties, food hygiene and Health and Safety, along with experience in basic food preparation Full training provided	Application Form Interview
4. PERSONAL QUALITIES	Enthusiasm and ability Ability to work as part of a team is essential Punctual and reliable		Application Form Interview
5. OTHER REQUIREMENTS	Empathy with the Welsh Language and Culture. The person must be clean, tidy and take pride in their work	Fluent in Welsh language	Application Form Interview